

# Gedragcode van de BÜTER Group

## Inhoudsopgave

1.	Doel en toepassingsgebied.....	1
2.	Compliance-organisatie.....	2
3.	Basisprincipes voor het gedrag op zakelijk en juridisch gebied.....	2
3.1	Naleving van wet- en regelgeving.....	2
3.2	Waarborging van eerlijke concurrentie.....	2
3.3	Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.....	3
3.4	Internationale handel en betalingsverkeer.....	3
3.5	Reclame en marketing.....	4
4	Basisprincipes voor het gedrag tegenover werknemers.....	4
4.1	Werkomgeving zonder discriminatie.....	4
4.2	Veiligheid en bescherming van de gezondheid.....	4
4.3	Arbeidsomstandigheden en vergoeding.....	4
4.4	Kwalificatie.....	4
4.5	Voorkomen van belangenconflicten.....	4
4.6	Bescherming van gegevens van werknemers.....	5
5	Milieu- en sociale principes.....	5
6	Implementatie van de gedragscode.....	5

### 1. Doel en toepassingsgebied

De BÜTER Group wordt door haar klanten en leveranciers bijzonder gewaardeerd als premiumfabrikant van innovatieve cilinders en heftechniek-oplossingen. Deze waardering is niet alleen gebaseerd op de kwaliteit van de producten en diensten, maar ook op het integere, op de inachtneming van normen en waarden gerichte en juridisch en ethisch onberispelijke gedrag van alle bedrijven die tot de groep behoren en hun werknemers.

Deze gedragscode bevat de bindende en verplichte richtlijnen hiervoor. Samen met de milieuprincipes en geleefde waarden van de BÜTER Group vormt de gedragscode de basis voor verantwoord gedrag op zakelijk, maatschappelijk en sociaal gebied, en uiteraard ook tegenover de werknemers op alle locaties.

Wij eisen dat alle managers en werknemers van de BÜTER Group de gedragscode naleven en voeren in dit verband de nodige controles uit. Wie de wet of onze ethische principes overtreedt – of dergelijk gedrag tolereert – moet rekening houden met onmiddellijke en ernstige consequenties.

De gedragscode bevat algemene principes die van toepassing zijn op de relatie tussen de bedrijven van de BÜTER Group en hun werknemers en gelden als richtsnoer voor het dagelijkse gedrag. De gedragscode heeft nadrukkelijk niet de pretentie alle situaties en activiteiten weer te geven en hiervoor specifieke regels vast te leggen. Door deze gedragscode worden geen rechten van derden gevestigd.

Ook van onze zakenpartners verwachten wij dat zij zich gedragen in overeenstemming met onderstaande principes.

## **2. Compliance-organisatie**

De verantwoordelijkheid voor de implementatie van de gedragscode ligt bij de directies van de respectieve bedrijven. Zo nodig worden de richtlijnen aan de veranderde randvoorwaarden aangepast en geactualiseerd.

## **3. Basisprincipes voor het gedrag op zakelijk en juridisch gebied**

### **3.1 Naleving van wet- en regelgeving**

Op alle locaties van de BÜTER Group dient de geldende wetgeving zonder uitzondering te worden nageleefd. Daarnaast heeft de BÜTER Group zich bij het opstellen van deze richtlijnen laten leiden door algemeen aanvaarde internationale normen, met name het VN-Verdrag voor de Rechten van de Mens, het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie en de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) inzake de fundamentele beginselen en rechten in verband met werk.

Van onze managers verwachten wij dat zij een voorbeeldfunctie vervullen bij het naleven van de voorschriften en actie ondernemen tegen ieder niet-conform gedrag.

### **3.2 Waarborging van eerlijke concurrentie**

De BÜTER Group wil haar klanten uitsluitend overtuigen door prestaties, kwaliteit, innovatiekracht en service, en hierdoor langdurige relaties opbouwen en uitbreiden. Met onze producten en diensten voeren wij een eerlijke, open concurrentie in binnen- en buitenland. Wij verschaffen onszelf in principe geen voordeel door overtreding van de geldende markt- en concurrentieregels. Concreet betekent dat het volgende:

Wij zorgen ervoor dat alle **beginselen van het concurrentie- en kartelrecht** worden nageleefd en geen afspraken worden gemaakt die daarmee in strijd zijn. Daaronder vallen prijs-, leverings- en offerteafspraken evenals de verdeling van gebieden, klanten of productprogramma's. Daarbij is het niet van belang of de afspraken formeel of informeel en schriftelijk of mondeling worden gemaakt. Afspraken met klanten en leveranciers die in strijd kunnen zijn met het kartelrecht zijn niet toegestaan.

De BÜTER Group tolereert geen **corruptie**: Omkoping, het toekennen van voordelen en corruptheid in welke vorm dan ook zijn ten strengste verboden, ongeacht of daarbij voordelen worden aangeboden, beloofd of toegekend. Dit geldt voor onze relaties met functionarissen en politici, vertegenwoordigers en medewerkers van zakenpartners alsmede klanten en hun familieleden. In verband hiermee worden

betalingen voor ontvangen leveringen en diensten uitsluitend rechtstreeks en door middel van overschrijving verricht aan de desbetreffende contractant.

**Zakelijke prikkels** zoals kortingen op basis van het volume of provisies op basis van geleverde prestaties mogen alleen worden toegekend of aangenomen binnen het kader van de normale zakelijke activiteiten, bijvoorbeeld in het kader van ethisch en juridisch verantwoorde kortingschalen die zijn vastgelegd in raamovereenkomsten. Een dergelijke gebeurtenis dient schriftelijk te worden gedocumenteerd.

**Schenken aan zakenpartners** of andere derden ter bevordering van de zakelijke relaties – zoals uitnodigingen voor evenementen, etentjes of geschenken in natura – zijn alleen toegestaan binnen het kader van de normale zakelijke activiteiten en met inachtneming van de wettelijke voorschriften. Zij mogen niet op basis van hun waarde of vorm erop zijn gericht zakelijke beslissingen met betrekking tot de BÜTER Group op onethische wijze of door het omzeilen van wettelijke voorschriften te beïnvloeden. Giften moeten transparant, traceerbaar en doelmatig zijn, en voor sponsoring is een passende tegenprestatie vereist.

Omgekeerd mogen **scheningen van zakenpartners** of andere derden alleen worden aangenomen indien zij in overeenstemming zijn met de algemeen gebruikelijke ondernemingspraktijken. Om schenkingen die buiten dit kader vallen en beslissingen van de BÜTER Group kunnen beïnvloeden, mag niet worden verzocht en zij mogen niet worden aangenomen. Het is voor alle managers en werknemers verboden om door gebruikmaking van hun functie of positie in het bedrijf persoonlijke voordelen te verkrijgen.

De BÜTER Group past bij het **selecteren van zakenpartners** uitsluitend objectieve en economische criteria toe en zorgt voor een eerlijke, objectieve en gedocumenteerde selectieprocedure. Iedere bevoordeling of benadeling is verboden. Van onze zakenpartners verwachten wij dat zij zich eveneens houden aan de regelingen van deze gedragscode of vergelijkbare principes. Advies- en dienstverleningscontracten mogen uitsluitend met gekwalificeerde partijen worden gesloten. Daarbij dienen de toegekende provisies en vergoedingen in een redelijke verhouding te staan tot de verrichte werkzaamheden.

### **3.3 Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming**

De geldende gegevensbeschermingsvoorschriften worden door de BÜTER Group consequent nageleefd. Alle informatie die betrekking heeft op de bedrijfsactiviteiten van de respectieve bedrijven en hun zakenpartners wordt door de BÜTER Group vertrouwelijk behandeld. Toegang tot deze informatie is strikt beperkt tot de personen die deze informatie nodig hebben om hun taken uit te kunnen voeren. Alle betrokken werknemers dienen zowel tijdens hun dienstverband en arbeidsrelatie als na afloop daarvan ervoor te zorgen dat de informatie niet in handen komt van onbevoegde derden. De bedrijfsleiding neemt alle noodzakelijke maatregelen om vertrouwelijke informatie te beveiligen tegen toegang door onbevoegden.

### **3.4 Internationale handel en betalingsverkeer**

Door de BÜTER Group worden alle relevante internationale handels- en douanevoorschriften nageleefd die van toepassing zijn op haar internationale zakelijke en leveringsrelaties. Hetzelfde geldt voor voorschriften op het gebied van handelscontroles, embargo's en terrorismebestrijding. Alle

betrokken werknemers zijn verplicht deze voorschriften na te leven. Wij werken alleen samen met betrouwbare zakenpartners en leven de toepasselijke voorschriften ter voorkoming van het witwassen van geld na.

### **3.5 Reclame en marketing**

Wij leven de wettelijke voorschriften ter voorkoming van oneerlijke concurrentie na en verplichten ons tot waarheidsgetrouwe, niet-misleidende communicatie over onze technologieën, processen en producteigenschappen. In dit verband houden wij ons ook consequent aan het verbod op vergelijkende reclame en behandelen wij onze concurrenten met respect.

## **4 Basisprincipes voor het gedrag tegenover werknemers**

### **4.1 Werkomgeving zonder discriminatie**

Met volledige erkenning van de internationaal aanvaarde mensenrechten verplicht de BÜTER Group zich ertoe om alle werknemers gelijke kansen op de werkplek te garanderen en zich te onthouden van elke vorm van discriminatie. Alle managers zijn verplicht om iedere ongelijke behandeling van werknemers op basis van geslacht, ras, huidskleur, handicap, afkomst, religie of genderoriëntatie tegen te gaan. Ons samenzijn wordt gekenmerkt door wederzijds respect en vertrouwen.

### **4.2 Veiligheid en bescherming van de gezondheid**

De veiligheid en de bescherming van de gezondheid van de werknemers hebben bij de BÜTER Group de hoogste prioriteit. Door de voortdurende verbetering van onze werkprocessen en consequente maatregelen ter voorkoming van ongevallen waarborgen wij een zeer hoog veiligheidsniveau op de werkplek. Werknemers worden door middel van bijscholing en training bewust gemaakt van mogelijke gevaren. De veiligheidsfunctionarissen op de afzonderlijke locaties houden de situatie voortdurend in de gaten en ontwikkelen samen met de managers en het personeel strategieën voor een nog betere preventie. De maatregelen ter bescherming van de gezondheid omvatten een ergonomische inrichting van de werkplek en het aanbieden van medische voorzieningen.

### **4.3 Arbeidsomstandigheden en vergoeding**

Wij houden ons aan de toepasselijke arbeidstijden- en vakantieregelingen conform de collectieve arbeidsovereenkomsten. Tegelijkertijd erkennen wij het recht op een passende vergoeding, inclusief de regelingen met betrekking tot sociale premies. De BÜTER Group wijst iedere vorm van dwang- en kinderarbeid af en eist dit ook van haar leveranciers en zakenpartners.

### **4.4 Kwalificatie**

Wij bieden mogelijkheden tot bijscholing en kwalificatie aan die zijn afgestemd op de specifieke behoeften van de werknemers, om hen kennis te laten opdoen over nieuwe productiemethoden, markt- en klantvereisten of gedigitaliseerde processen.

### **4.5 Voorkomen van belangenconflicten**

Wij streven ernaar belangen- en loyaliteitsconflicten op het niveau van directie, managers en werknemers consequent te voorkomen. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de zakelijke activiteiten niet worden beïnvloed door persoonlijke belangen. Ieder belangenconflict van welke aard dan ook dient onmiddellijk te worden gemeld. Dit strekt zich ook uit tot familieleden. Het bezit van een aanzienlijke hoeveelheid aandelen van zakenpartners of concurrenten door werknemers of hun

familieleden wordt niet getolereerd. Voor nevenwerkzaamheden is toestemming van de leidinggevenden vereist.

#### **4.6 Bescherming van gegevens van werknemers**

Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld in het kader van de wettelijke bepalingen, waarbij het verzamelen daarvan wordt beperkt tot het noodzakelijke doel. De BÜTER Group zorgt ervoor dat bedrijfsinterne informatie niet in handen komt van onbevoegden. De werknemers zijn verplicht de veiligheid van de informatie- en berichtensystemen die worden gebruikt tijdens de werktijd te waarborgen.

### **5 Milieu- en sociale principes**

Wij stemmen onze producten en productieprocessen af op de bescherming van natuur en milieu en streven tegelijkertijd naar een hoge kosteneffectiviteit ten behoeve van onze klanten. De producten van de BÜTER Group leveren een belangrijke bijdrage aan de klimaatbescherming doordat klimaatrelevante megatrends zoals lichtgewicht bouwen, automatisering van de productie, elektromobiliteit en milieuvriendelijke afvoer worden ondersteund. Bij al onze producten zijn maximale slijtvastheid en dichtheid gegarandeerd.

De productieprocessen zijn emissiearm en energiebesparend. Er zijn ambitieuze doelen gesteld voor belangrijke milieudoelstellingen zoals het verbruik van elektriciteit en energiebronnen.

De BÜTER Group stelt regelmatig vast welke relevante wettelijke en andere bindende verplichtingen gelden. De eisen aan de operationele processen, het leveranciersmanagement en de logistiek die voortvloeien uit het milieumanagementsysteem worden door middel van regelmatige audits en managementreviews gemonitord. De locaties voor de ontwikkeling en productie van hydraulische en pneumatische cilinders zijn gecertificeerd volgens ISO 14001:2015.

### **6 Implementatie van de gedragscode**

De gedragscode is het richtsnoer voor een ethisch verantwoord en juridisch correct gedrag van alle werknemers van de BÜTER Group. De managers zijn verplicht de werknemers op hun verantwoordelijkheidsgebied te informeren over de inhoud en de doelstellingen van deze gedragscode en hen te ondersteunen bij de naleving daarvan. De naleving van de principes moet door iedere manager regelmatig worden gecontroleerd in het kader van functioneringsgesprekken. Iedere indicatie van een overtreding van wet- of regelgeving moet onmiddellijk worden onderzocht.

Alle werknemers van de BÜTER Group worden opgeroepen om hun handelingen af te stemmen op de regelingen van de gedragscode en op deze wijze een bijdrage te leveren aan het gezamenlijke, duurzame succes en de reputatie van het bedrijf. Bij vragen kunt u te allen tijde contact opnemen met de verantwoordelijke manager.